

## Votre facture du 16/05/2018

MR BERTRAND SIMON  
LOGEEN - 9 R FONTVIEILLE  
06600 ANTIBES

**N° facture :** B718-008612090  
**N° de portable :** 06 75 23 97 81  
**N° compte client :** 99-1DDA7R  
**N° compte de service :** 09-54C8XT  
**Utilisateur :**  
MR BERTRAND SIMON  
LOGEEN - 9 R FONTVIEILLE  
06600 ANTIBES

### Montant net à prélever le 24/05/2018

**10,67 €**

Montant facturé <sup>(1)</sup>

8,89 € HT

10,67 € TTC

Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° 00020177301 à partir de 24/05/2018.

*(1) Les montants totaux de TVA sont précisés au bas de la facture*

### Détail des sommes facturées

% TVA € HT € TTC / €

#### Vos abonnements, forfaits et options du 13/05 au 12/06

**8,33 10,00**

RED Illimité 1Go	20,00 %	8,33	10,00
Bonus internet X20		gratuit	gratuit
SFR Presse	20,00 %	16,66	19,99
Remise SFR Presse	20,00 %	-16,66	-19,99
Contrôle Parental non activé		inclus	inclus

Options gratuites : Alerting Monde Internet avec blocage, Présentation du Numéro, SFR Voyage

#### Vos consommations téléphoniques du 13/04 au 12/05

**0,56 0,67**

#### Hors forfaits en France métropolitaine, depuis l'UE et les DOM

Appels vers votre répondeur SFR : 4mn17s gratuit gratuit

#### Hors forfaits depuis ou vers l'international

Appels émis vers l'Europe : 1mn 20,00 % 0,56 0,67

#### Compris dans vos forfaits

Appels illimités tous opérateurs : 3mn47s inclus inclus  
SMS illimités en France métropolitaine : 187 textos inclus inclus  
MMS illimités en France métropolitaine : 8 MMS inclus inclus  
Internet Mobile : 6,65 Go inclus inclus

#### TVA applicable aux sommes facturées

dont montant de TVA à 20% : 1,78 €

### Vos dernières opérations du 13/04 au 12/05 :

Aucune opération à mentionner ce mois-ci.

#### CONTACT

Rendez-vous sur votre Espace Client

24h/24 pour réaliser vos opérations :

- Gérer votre compte
- Consulter et payer vos factures
- Suivre votre consommation

Accéder au Service Client depuis l'application mobile **RED&Moi** à télécharger

(Téléchargement et usage décomptés des Mo/Go inclus dans le forfait mobile) ou depuis notre site

[www.red-by-sfr.fr/contact](http://www.red-by-sfr.fr/contact) (du lundi au samedi de 8h à 22h)

Pour payer votre facture, contactez le 963 depuis votre mobile (appel gratuit depuis une ligne SFR ou RED)

## DES QUESTIONS ?

Rendez-vous sur la rubrique  
"Aide et conseils"  
sur le site [redbysfr.fr](http://redbysfr.fr)

## Pour information

Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.

Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêts légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

**Vous avez choisi le prélèvement automatique.** Le montant de cette facture sera prélevé sur votre compte, sans démarche de votre part. Pour modifier vos coordonnées bancaires ou retrouver les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA, rendez-vous sur le site [redbysfr.fr](http://redbysfr.fr), rubrique Espace Client.

## A noter, ce mois-ci

### Vibrez avec la nouvelle chaîne Altice Studio !

Profitez de vos films et séries préférés disponibles où et quand vous voulez depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone et en replay pendant 30 jours après leur diffusion. Pour en savoir plus, RDV directement sur votre Espace Client en ligne.

### Astuce RED by SFR :

Pour consulter vos factures, suivre vos consommations, ou gérer votre forfait...  
Téléchargez sans plus attendre l'application **RED & Moi !**

Conformément à l'arrêté du 31 décembre 2013 relatif aux factures de services téléphoniques, vous pouvez à tout moment consulter votre facture détaillée sur [redbysfr.fr](http://redbysfr.fr), rubrique Espace Client.

*Protect Accès et Protect Intégrale sont facturées pour le compte de l'Equité, SA au capital de 18 469 320 € régie par le code des assurances, RCS Paris B572 084 697, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75 442 Paris cedex 09. SFR Assistance est facturée pour le compte d'Europ Assistance, SA au capital de 23 601 857€ régie par le code des assurances, RCS Nanterre 451366405, 1 promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers.*

*Pour les offres incluant un service TV, le montant de votre abonnement principal est soumis à la TVA conformément aux dispositions fiscales en vigueur (article 279 b octies du Code Général des Impôts).*

*Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : [www.sfr.fr/sfrpay](http://www.sfr.fr/sfrpay)*

*Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris.*